Slå nollan till Guiden

REVIDERAD
Augusti 1988

Lär dig använda videotex



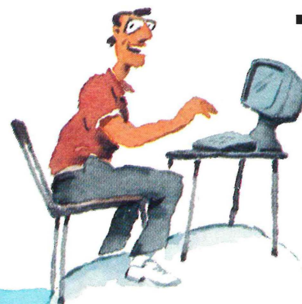
VIDEOTEX
Televerkets Videotextjänst

Innehåll



Snabbt som data, enkelt som telefon

Lär känna ditt abonnemangs fulla räckvidd



Ditt abonnemang i Televerkets Videotextjänst är en klok investering, kanske klokare än du anar. Det finns mycket information och många tjänster tillgängliga. I den här broschyren har vi samlat alla medel och möjligheter som står dig till buds.

Televerket förmedlar

I jakten på information och tjänster i videotex är Televerket din guide. Du frågar var informationen finns och vi pekar ut den. Vi förmedlar den från informationslämnaren till din terminal. Men exakt vad du kommer att få vet vi inte. Där tar informationslämnarens ansvar vid.

Tjänster presenteras

Utbudet av tjänster är stort och varierande, vilket gör att det passar många. De företag som erbjuder sina tjänster har själva kommit överens om regler för sin marknadsföring, försäljning och presentation. Du ska alltid veta vad det kostar och alltid hitta rätt bland tjänsterna.

Tjänsterna kan vara både avgiftsfria och avgiftsbelagda. För de avgiftsbelagda tjänster du utnyttjar betalar du med räkningen från Televerket som sammanställer dina kostnader.

Kompletterande abonnemang

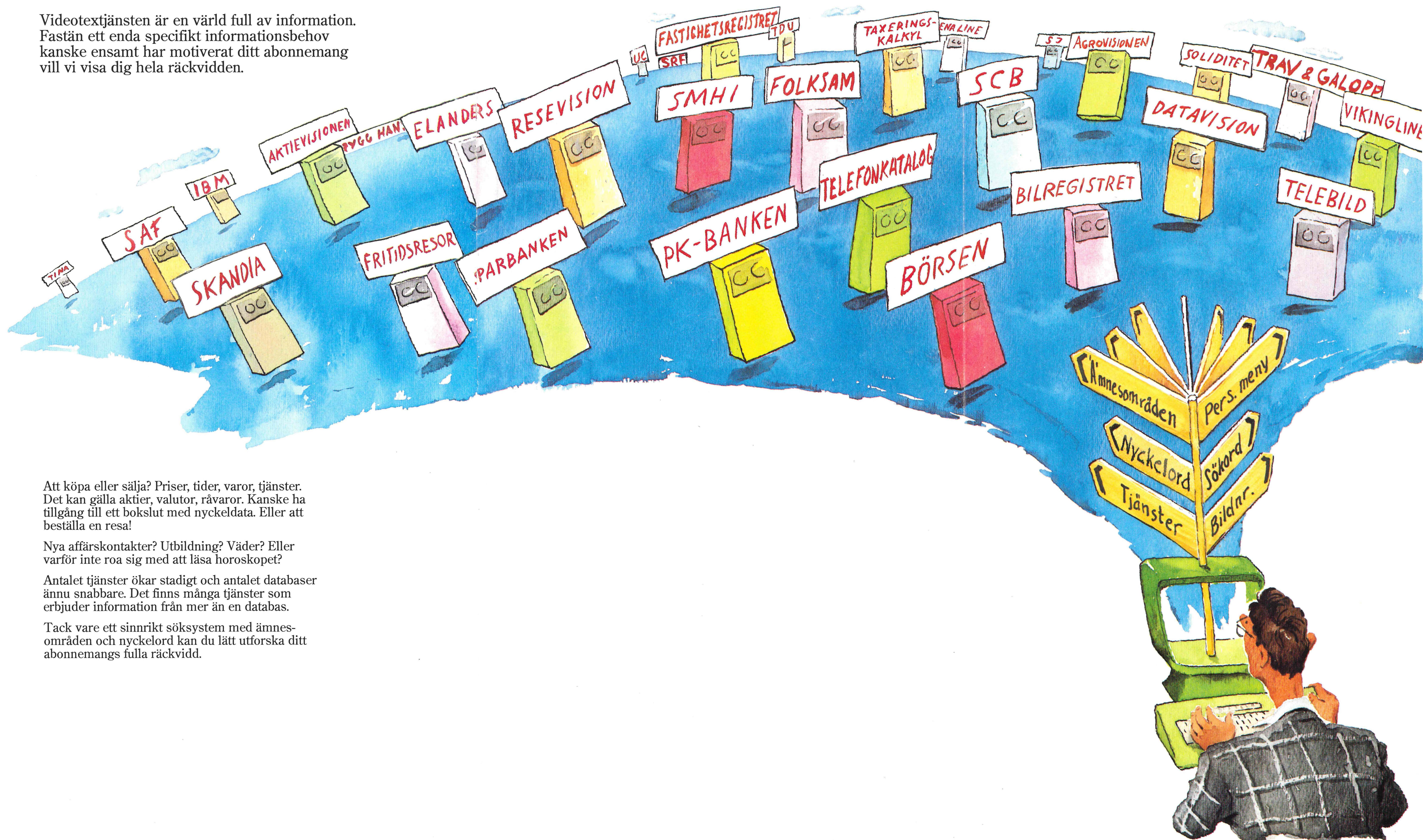
De stora komplex av information och tjänster som en del informationslämnare erbjuder är svåra att ta betalt för i detalj. I stället har de ofta gjort paket av dem och du köper paketet med ett kompletterande abonnemang. Sådana abonnemang skaffar du från det företag som erbjuder tjänsten.

Växande databaser

Tjänsterna i Videotex bildar tillsammans en dynamisk, växande flora av databaser. Det är databaserna som är informationen. Det händer alltid något nytt. Nya tjänster och möjligheter kommer till. I takt med att databaser växer upp eller förändras, uppdateras Videotextjänstens söksystem för att du ska kunna hitta nyheterna.

En värld full av information

Videotextjänsten är en värld full av information. Fastän ett enda specifikt informationsbehov kanske ensamt har motiverat ditt abonnemang vill vi visa dig hela räckvidden.



Att köpa eller sälja? Priser, tider, varor, tjänster. Det kan gälla aktier, valutor, råvaror. Kanske ha tillgång till ett bokslut med nyckeldata. Eller att beställa en resa!

Nya affärskontakter? Utbildning? Väder? Eller varför inte roa sig med att läsa horoskopet?

Antalet tjänster ökar stadigt och antalet databaser ännu snabbare. Det finns många tjänster som erbjuder information från mer än en databas.

Tack vare ett sinnrikt söksystem med ämnesområden och nyckelord kan du lätt utforska ditt abonnemangs fulla räckvidd.

Svaren på livets frågor

– i varje fall affärslivets

Alla tjänster är
sorterade i ämnesområden.
Varje ämnesområde har egna nyckelord.
Här ger vi några exempel.

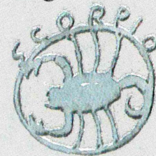
Resor – hotell, restauranger
Bil
Branschinformation
Buss
Båt
Flyg
Hotell
Researrangörer
Reseinformation
Tåg



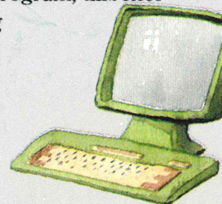
Media, kommunikation
Annonsering
Informationsmäklare
Ljud & Bild
Mediainformation
Reklambyråer
Telekommunikation
Telefax / Telex
Tidningar/Tidskrifter/Litteratur
Tryckerier



Fritid – sport, nöje, kultur
Horoskop
Kulturarrangemang
Musik
Spel & Lek
Sport/Idrott
Film/Video



Teknik – Data, Videotex
Datorer – utrustning, program, tillbehör
Radio- & TV-utrustning
Videotex
Standards



Ekonomi
Bank
Börsinformation
Börsmäklare
Ekonomisk rådgivning
Ekonomiska kalkyler
Finansieringstjänster
Försäkringar
Kreditupplysningar
Penningmarknad
Råvarubörs
Valutakurser

Post- och varutransporter
Rederier
Spedition

Nyheter, väder

Organisationer
Föreningar
Intresseorganisationer



Marknad, näringsliv
Affärskontakter
Affärsutveckling
Företagsinformation
Handelskammare
Marknadsnyheter
Marknadsundersökningar
Näringsliv
Årsredovisningar

Bygga & Bo
Boendekalkyler
Bostadsföretag
Bostadsförmedling
Fastighetsmäklare

Hälso- & sjukvård
Apotek
Giftmedel

Jord- och skogsbruk

Handel
Butikskedjor
Grossister
Postorder
Varuhus

Register, kataloger
Bilregistret
Fastighetsdataregistret
Statistik
Telefonkatalogen
Godkända terminaler
Videotexkatalogen

Arbete & utbildning
Arbetsförmedling
Konferenser/Seminarier
Kursgårdar
Arbetsmarknadsorganisationer
Lediga jobb
Skolor/Kursverksamhet

Boka, beställ, kontakta



Använd ditt videotexabonnemang för att ge dig till känna! Du får kontakt med kollegor och affärsbekanta och kan uträtta ärenden. Du tjänar både tid och pengar.

Beställ resan

Ditt videotexabonnemang är ett hjälpmedel när du ska ut och resa. Då hittar du resealternativ och tidtabeller från landets stora researrangörer och i ökande omfattning kommer du att kunna göra dina beställningar direkt.

Sök under "RESOR" i ämnesområdeskatalogen!

Totoinformation dygnet runt

Numera behöver du varken använda telefon eller passa på vissa radio- och TV-program för att få tag i intressant totoinformation. Den finner du lättast, rykande färsk om du tittar på AB Trav och Galopps (ATGs) videotexservice. Där hittar du t ex: Vinnaroddsen till kommande V65-tävlingar och resultat från Dagens Dubbel och V65-loppen. Du får också strykningar och övriga programändringar till både V65 och Dagens Dubbel.

Använd sökortet ✳ATG #

Begär kreditupplysning

Om du har fått en ny kund som du ska inleda affärer med och behöver få veta hur hans ekonomi är kan du genast få svar genom UC, Upplysningscentralen som är ansluten till Videotextjänsten.

Använd sökordet ✳UC#
(Särskilt abonnemang erfordras)

Beräkna skatten

Ditt abonnemang ger dig en unik hjälp med den folkkära sysslan att beräkna skatten! Det är en av de mest avancerade tjänsterna du har tillgång till i Videotextjänsten och du fjärmar dig långt ifrån ett passivt mottagande av information. I den här tjänsten för du en dialog med ett datorprogram som tar fram en skatteprognos, grundad på de uppgifter du lämnar. Resultatet redovisas direkt på din skärm.

Använd sökordet ✳ KALKYL#



Postorder blir videotexorder

Postorder är en modern affärsform som utnyttjar tillgången till snabba kommunikationer både för beställning och transport. Det är därför inte förvånande att du också hittar postorderföretag i Videotextjänsten. Kläder, bilreservdelar, skivor och mycket annat som traditionellt kan köpas via postorder är möjligt att beställa direkt från din terminal – videotexorder.

Sök under nyckelordet "POSTORDER"!

Gratulera

Var litet social med videotex! Det är så retligt att slå upp almanackan på morgonen och först då minnas att det var idag som moster Karin fyllde år! Posten går inte, då skulle kortet lagts på lådan igår. Men Videotextjänsten befordrar gratulationshälsningen på samma dag. Och det finns färdiga gratulationskort att använda. Om moster Karin inte har något abonnemang? Ge henne ett i födelsedagspresent!

Se vidare under "Brevlådan" i den här broschyren!

"Kolla" i Bilregistret

Behöver du veta hur många tidigare ägare din bil haft? Är du osäker om bilförsäkringen är betald? Har du blivit påkörd av en smitare, men hann registrera bilnumret? Dessa uppgifter kan du få direkt från Bilregistret på din terminal.

Sök under ämnesområdet "REGISTER, KATALOGER"
(Särskilt abonnemang erfordras)

Tillgång till alla telefonnummer

Ofta, ofta händer det att man saknar telefonnummer eller adress till en person eller ett företag. Vid sådana tillfällen är man alltid jäktad. Det är en fantastisk hjälp att via Televerkets Nummervision i Videotextjänsten ha tillgång till dessa uppgifter. Omvänt gäller också – ibland hittar man en lapp med enbart ett telefonnummer. Vem döljer sig bakom? Via Nummervision kommer svaret direkt.

Använd sökordet ✳NUMMERVISION #

Betalning sker ofta med bildavgifter
För alla dessa tjänster betalar du oftast genom en bildavgift. Den kostnaden förs upp på din räkning. Enstaka tjänster kan kräva att du skaffar ett kompletterande abonnemang.

Det finns fler tjänster i Videotextjänsten och att leta efter dem kostar inte mer än tidavgiften.



Kundtjänsten hjälper dig tillrätta

Hjälp
Rubrik "Hjälp" på Guidebilden innehåller information som du kan ha stor användning av. Hjälpbilden har tre underrubriker:

Funktioner – där du kan ändra tex varningsnivå, lösenord och innehållet i den personliga menyn.

Fakta – ger dig all nödvändig information om Videotextjänsten, tex en förteckning över kontaktpersoner, information om driftsstörningar och statistikuppgifter.

Videotexnytt – där informeras löpande om nyheter, tex: Ventilen, en "insändarsida", där vi hoppas få massor av synpunkter för att ständigt kunna förbättra informationen.

Telematikskolan
Telematikskolan har kurser som lär ut hur du bäst kan använda videotex i ditt arbete. Kurserna kan lätt anpassas till företag eller bransch. Ring 90100 och begär Telematikskolan för mer information.

Felanmälan
Ring Felanmälan, Videotextjänsten, 020-910015 om det uppstår något fel när du är uppkopplad mot Videotextjänsten.

Meddela dig via "Brevlådan"

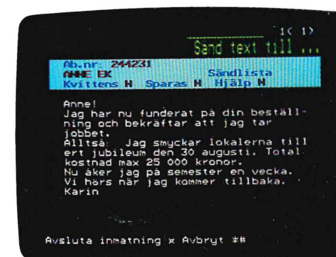
Ditt abonnemang i Televerkets Videotextjänst ger dig också tillgång till Brevlådan. Den ger alla videotexabonnenter möjlighet att skicka elektroniska brev till varandra. Allt du behöver göra är att en gång för alla öppna den. Sedan kan du skicka och ta emot.

Som abonnent eller medabonnent (sid 13) i Videotextjänsten får du alltid veta om du har ett väntande meddelande så snart du kopplat upp dig. Guiden visar "Väntande meddelanden, tag #". Om du följer den uppmaningen får du upp en lista över olästa väntande meddelanden ordnade i tidsföljd.

För att kunna sända meddelanden behöver du veta adressen, d v s videotexnumret till mottagaren. Det hittar du i abonnentkatalogen.

Du kan skicka två sorters meddelanden

Text:
Den vanligaste formen av meddelande är den där du själv skriver in "vanlig text".



Videotexkort:
Vill du skicka en kort hälsning, tex kalla till ett möte eller gratulera någon så finns det många färdiga sk videotexkort att välja mellan.

Du kan naturligtvis komplettera korten med dina egna uppgifter.



Ledtexten leder dig vidare

För att det ska bli enklare att använda Brevlådan och veta hur du ska gå vidare när du gjort inmatningar så finns det "Ledtexter" nedtill på varje bild. Ledtexten anger vilka kommandon du kan använda. De består alltid av ett tecken, en siffra eller en bokstav.

Kvittenser

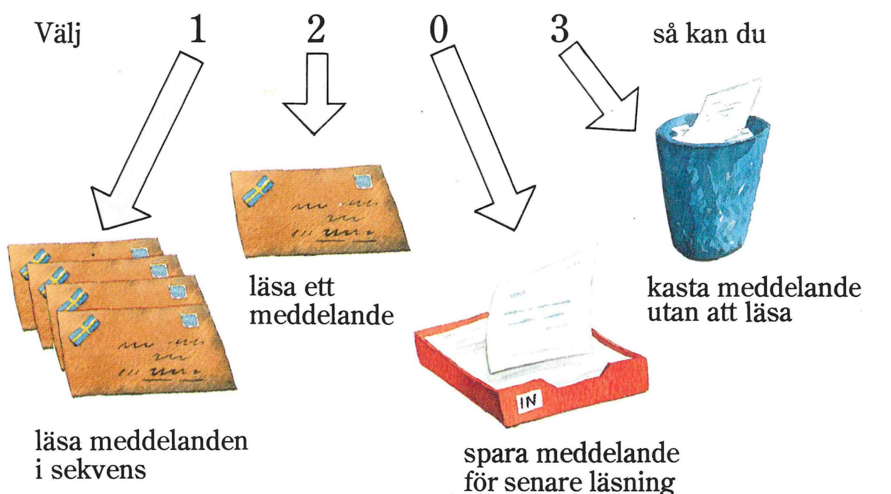
Innan du skickat ett meddelande kan du begära kvitto på mottagandet. Det betyder att när mottagaren hämtar meddelandet på sin terminal registreras det som läst och du får en kvittens tillbaka. Du kan välja om du vill ha kvittens eller inte vid varje sändning. Men om du alltid vill ha kvittens kan du lägga in markering om det. Den gäller tills du ändrar den.

När du får meddelanden

Om du har fått ett meddelande sänt till dig, får du en upplysning om det när du kopplat upp dig till Videotextjänsten. Väljer du att titta i Brevlådan får du alltid upp en förteckning över väntande meddelanden, ordnade i tidsföljd där det äldsta står först. Vill du under pågående session avbryta det du håller på med och titta i Brevlådan använder du kommandot ∗8# .

När du ska läsa väntande meddelanden (från förteckningen) har du två alternativ:
- Du markerar med **1**, framför de meddelanden du vill läsa i sekvens. Avsluta markeringarna med ¤. Du bläddrar mellan meddelandena med #.
- Du markerar med **2** framför det meddelande du vill läsa och går sedan tillbaka till förteckningen.

När du **inte** vill läsa meddelanden har du också två alternativ:
- Du markerar med **0** de meddelanden som ska sparas för senare läsning.
- Du markerar med **3** de meddelanden som ska kastas direkt, utan att du läst dem.



Väntande meddelanden som inte blivit åtgärdade inom en månad returneras till avsändaren. Där ligger de ytterligare en månad innan de automatiskt rensas bort.

Anpassa efter dina önskemål

Du kan i många fall skräddarsy ditt videotexabonnemang så att det passar dina speciella önskemål. Du kan bl a använda dig av personliga menyer, en funktion som kopplar dig direkt till den bild du använder mest. Du har ett eget lösenord, som säkrar sekretessen så att ingen obehörig kan använda ditt abonnemang.

Debiteringsvarningen gör att du slipper obehagliga överraskningar i form av dyrare bildavgifter än du tänkt dig. Välj rubriken "Funktioner" från Guiden för att lägga upp dessa funktioner.



Personliga menyer

Använder du videotex för något speciellt ändamål? Är det vissa tjänster eller informationslämnare du vill nå direkt? T ex Bilregistret, Försäkringsbolaget, Banken eller Börsen. Då kan du själv göra din egen personliga meny med upp till 10 olika val.

Du kan också ge dina medab nenter en sluten personlig m (gäller från hösten -88). Då k inte använda några andra tjän än de som finns upptagna på slutna menyn.

Välj "Personliga menyer" från Fu

Ändra terminaltyp för Prestel

Om din Presteltermnal inte klarar av att placera texter m m på ett riktigt sätt kan det i vissa fall avhjälpas med att ändra term

Välj "Ändra terminaltyp" från "F

Räkningen

Du kan när som helst gå in och titta på hur mycket den aktuella kontakten kostat. Dessutom kan du titta på ackumulerade kostnader för debiteringsperioden.

Vill du se hur mycket kontakten kostat när du är färdig avslutar du uppkopplingen med komman ∗ 92#. I båda fallen får du sp kation på uppkopplingstiden, summa bildavgifter och tillä gifter (t ex användningen av l lådan).

Välj "Titta på räkningen" från "Fu

Abonnentkonto

Med hjälp av abonnentkonto kan du sätta ett tak för dina och dina medabonnenters kostnader (utom tidavgiften). Beloppet som du satt räknas ner, allt eftersom du (och medabonnenterna) använder giftsbelagda bilder eller Brev tills det blir 0. Då kan du fyll med ett nytt belopp.

Välj "Abonnentkonto" från "Funk

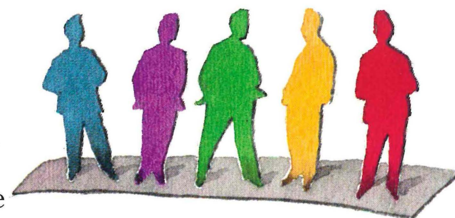
Utnyttja förvarningen

En informationslämnare kan sätta ett pris på sina bilder från 0:01 kr till 99:99 kr. För att undvika att du kommer in på bilder som är dyrare än vad du tänkt dig kan du sätta in en "Debiteringsvarning". Varningen kan du gå förbi om du vill titta på bilden.

Har du medabonnenter kan du även sätta en totalspärr för medabonnenten mot avgiftsbelagda bilder eller bestämma en spärrnivå på högsta belopp en bild får kosta.

Välj "Debiteringsvarning" från "Funktioner"!

Användargrupper



Som användare kan du tillhöra slutna användargrupper. Det är den som erbjuder tjänsten/informationen som konstruerar användargrupperna. Du som användare måste komma överens med denne om att få vara med i gruppen.

Ta kontakt med det företag som erbjuder tjänsten. Använd Brevlådan.

Abonnenter och Medabonnenter

Flera kan dela på samma abonnemang. Det räcker med att en person har ett abonnemang. De andra kan gå med som medabonnenter.

Den person som har abonnemanget kan själv registrera medabonnenterna i systemet. Vid registrering kan man bestämma varningsnivå och spärr mot avgiftsbelagda bilder.

Medabonnenter har egen Brevlåda, men kan ha ekonomiska begränsningar, som bestäms av abonnenten.

Medabonnenternas kostnader kommer specificerade på abonnentens räkning. Det ger översikt över dels den totala kostnaden dels över kostnaderna för var och en.

Välj "Medabonnentadministration" från "Funktioner".

Lösenord



För att göra det svårare för utomstående att utnyttja ditt abonnemang har du ett personligt lösenord, som du själv lägger in och som du när som helst kan ändra själv.

Välj "Ändra lösenord" från "Funktioner"

Lösenord i två nivåer

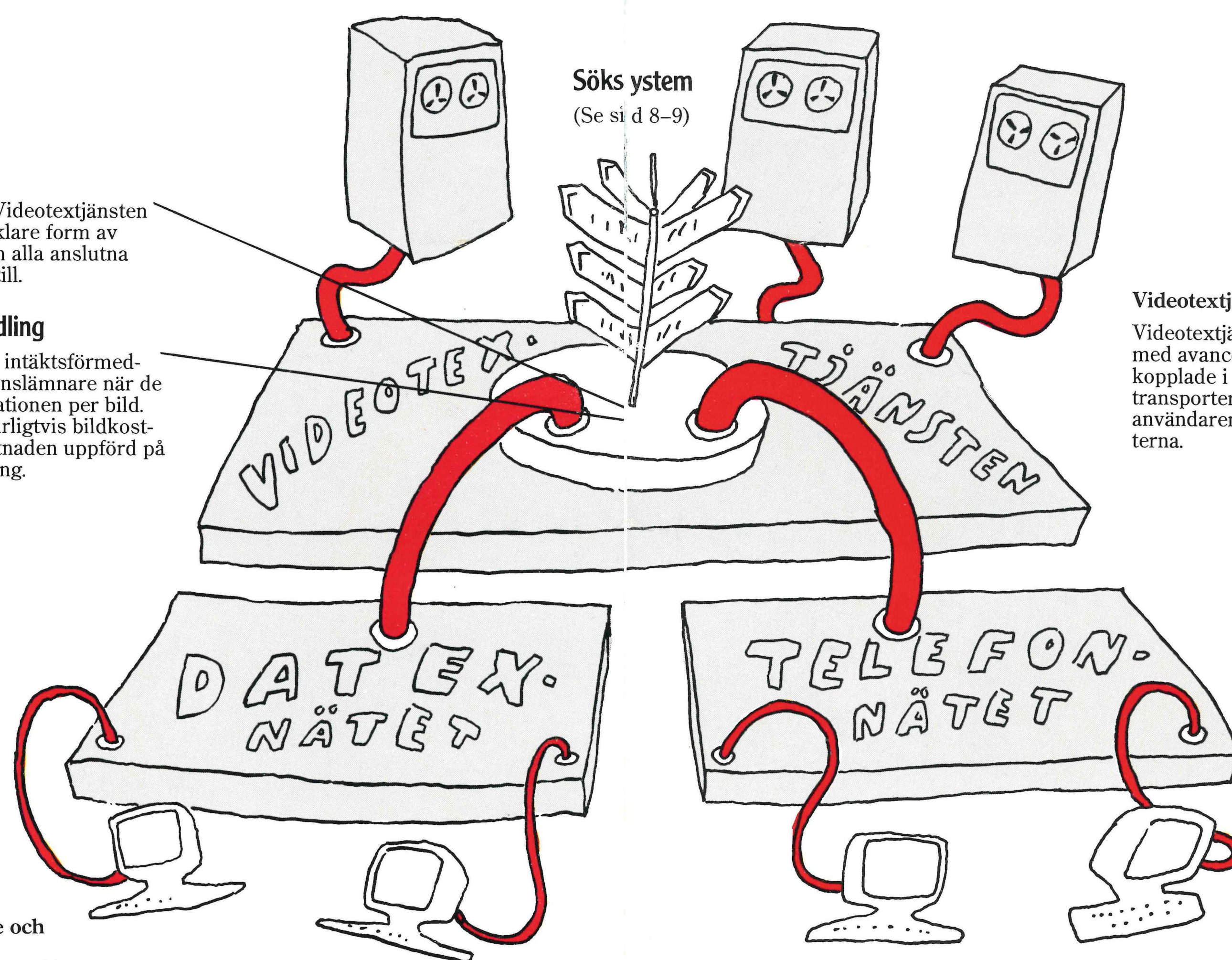
När du har kommit in i Videotex finns det möjlighet att begränsa användningen av vissa funktioner med det s k sessionslösenordet. T ex kan du på så sätt spärra möjligheten att ändra medabonnemangen om du tillfälligt lånar ut ditt eget abonnemang. Du kan när som helst ändra ditt sessionslösenord på samma sätt som du ändrar det personliga lösenordet. Om du inte väljer att lägga in ett speciellt sessionslösenord fungerar ditt persoliga lösenord som sessionslösen.

Välj "Ändra lösenord" och därefter "Sessionslösenord" från menyn "Funktioner".

Tekniken bakom

Televerkets Videotextjänst ansvarar för att transporten mellan din terminal och anslutna datorer fungerar. Ett avancerat nät som transporterar data (information), hjälper kunderna att hitta databaserna (söksystem), och väljer rätt standarder (tecken, grafik, anslutningar). Videotextjänsten är publik. Dvs den är öppen för kommunikation alla till alla. Kostnaden för transporten i Videotextjänsten är oberoende av geografiskt avstånd inom Sveriges gränser.

Datorer och privata videotexsystem ansluts med standardiserade anslutningar: Det finns två anslutningsformer, PEGY och EHKP.



Brevlådan

En extra funktion i Videotextjänsten är Brevlådan. En enklare form av elektronisk post som alla anslutna kunder har tillgång till.

Debiteringsförmedling

En extra funktion är intäktsförmedlingen till informationslämnare när de tar betalt för informationen per bild. Användaren får naturligtvis bildkostnaden och trafikkostnaden uppförd på en och samma räkning.

Videotextjänsten

Videotextjänsten består av datorer med avancerad programvara sammankopplade i ett nätverk. Datorerna transporterar information, vägleder användaren till databaserna och tjänsterna.

Telefonjacket är den närmaste anslutningen.
Jacket är den närmaste anslutningen men ett abonnemang på Videotextjänsten behövs också. Det ger dig tillgång till informationstjänsterna som erbjuds. Det finns många alternativ. Från allmän till avancerad information. Du som användare bestämmer själv omfattningen.

Datex är den snabbaste och säkraste anslutningen
När våra kunder behöver snabba uppkopplingar, ung 0,2 sek, mycket hög driftsäkerhet, och hög överföringskvalité erbjuder vi anslutning via datex. Hastigheterna 1200 bps och 2400 bps finns för närvarande att tillgå. Med hastigheten 2400 bps blir även bildväxlingen snabbare.

Terminaler

En terminal (kan vara en hemdator, en PC, ordbehandlare eller en speciell videotexterminal) kan anslutas via modem och telefonnätet till videotexnätet.

Det finns terminaler för enbart Prestelstandard och CEPT-standard och de som klarar båda standarderna. Många terminaler har också inbyggda modem och uttag för skrivare. En del har även automatisk uppringning och inloggning. I manualen från terminaltillverkaren kan du läsa om hur du programmerar din terminal.

Kom ihåg!

De viktigaste videotexkommandona

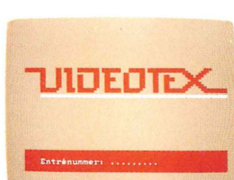
- Slå på terminalen
- Ring Televerkets Videotextjänst

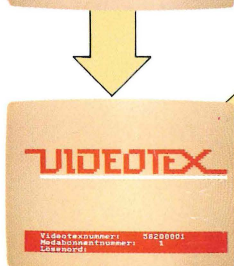
Terminal	75/1200	1200/1200
Prestel	020-910013	020-910023
CEPT	020-910012	020-910011

Datex-anslutning	1200	2400
Prestel	800412	800424
CEPT	800410	800420

- Vänta på första bilden

OBS! har du automatisk uppkoppling med numret inprogrammerat, behöver du bara slå på terminalen.







Entrénummer
Du anger ett entrénummer på 9 siffror. Detta nummer ska du hålla hemligt.

Videotexnummer
Ditt videotexnummer kommer automatiskt upp som kvittens.

Medabonnentnummer
Här visas alltid en 1:a. Är du medabonnent skriver du in ditt personliga medabonnentnummer här. Alla andra abonnenter hoppar över med #.

Personliga lösenord
Sist fyller du i ditt personliga lösenord. Detta lösenord ska bestå av 4 till 8 alfanumeriska tecken. Du kan när som helst ändra det själv. Byt ofta för att öka säkerheten!

De viktigaste kommandona

Direkt till Guiden	*0#
Direkt till personlig meny	*22#
Direkt till önskad bild	*bildnr#
Repetera bild	*09#
« « (utan debitering)	*00#
Backa till föregående bild utan debitering	*#
Direkt till meddelandetjänsten	*8#
Finns väntande meddelande?	*88#
Bläddra i en sekvens av bilder	#
Sluta fylla i eller ändra i en blankett (i CEPT är ¤=DCT) På vissa terminaler är ¤=$	¤
Radera inmatade tecken	**
Avsluta kontakten med Videotex-tjänsten med debiteringsuppgift	*92#
Avsluta kontakten med Videotextjänsten	*9#



För mer information,
ring 020-79 80 91 och begär Videotex.
Det kostar bara 23 öre.

A712 5762 (1988) 8808 20 000 KREAB/Landströms Trycksaker AB, Lidköping 1988